

An die Eltern der Quellenschulkinder

Mittagessen-Angebot an der Quellenschule

Liebe Eltern,

wir möchten Sie darüber informieren, dass die Essensausgabe in unserer Betreuung über ein Chip-System der Firma Kalisch erfolgt, für dessen Nutzung eine vorherige Registrierung erforderlich ist.

Für die Registrierung melden Sie sich auf der Webseite unter

<https://www.menubestellung.de/wetterau-rob/>, wählen die Quellenschule aus und hinterlegen ein Guthaben in Ihrem Konto. Eine Einsicht in den Speiseplan und Essensbestellungen sind mit Beginn des Schuljahres möglich.

Die Abholung der Chips (Transponder) erfolgt über das Schulsekretariat. Einen Termin dazu teilen wir Ihnen zu gegebener Zeit mit. Der Chip enthält eine Nummer, die Sie im Nachgang in Ihrem Nutzerkonto hinterlegen müssen.

Bitte beachten Sie auch die weiteren Hinweise in diesem Schreiben seitens des Abrechnungsdienstleisters.

Freundliche Grüße

Jasmin Geisler
Schulleiterin

Selbstregistrierung über das Internet:

1. Die **Registrierung / Neuanmeldung** erfolgt auf unserer Homepage unter:
<https://www.menubestellung.de/wetterau-rob/>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

**Kontoinhaber: B+K GmbH
IBAN: DE12 4265 0150 1001 6487 06
BIC: WELADED1REK**

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

➤ Verwendungszweck laut Anmeldeformular !!!

(Klicken Sie im Konto auf den Menüpunkt „Anmeldeformular Bankverbindung“)

Beachten Sie, das Guthaben in Ihrem Konto wird pauschal 2x am Tag aktualisiert, auch wenn Sie eine Echtzeitüberweisung ausführen kann es sein, dass diese nicht sofort sichtbar ist.

2. Chip

Die Erstausgabe der Chips ist kostenlos. **Den ersten Chip erhält Ihr Kind im Sekretariat der Quellschule.** Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular mit, das Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt ausdrucken können (auch digital möglich). Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe

Information vom Abrechnungsdienstleister

wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Ihre Chipnummer müssen Sie in Ihren Stammdaten unter dem Reiter "Essensteilnehmer" eintragen. Die Nummer des Chips finden Sie auf der Vorderseite des Transponders.

Wie bestellen Sie das Essen?

Die **Essensbestellung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:

<https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/>

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen.

(Bitte Speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis von 5,60 Euro pro Gericht wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgezogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist bis **zum vorherigen Schultag 10 Uhr** möglich. Es besteht auch die Möglichkeit mittags spontan zum Essen in die Mensa zu kommen und dieses mit dem aufgeladenen Chip zu bezahlen. **Für ein spontanes Essen beträgt der absolute Aufschlag 1€.** Bedenken Sie aber, dass dann eventuell nicht mehr alle Wahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Durch die Vorbestellung helfen Sie uns, die benötigten Menzahlen möglichst genau zu planen und so Überproduktionen, die anschließend weggeworfen werden müssen, zu vermeiden.

The screenshot shows the Speiseplan interface for the week of January 20-24, 2021. The menu is organized by day (Mo-Fri) and category. A green vertical bar highlights the 'International' category for Monday. Each menu item includes a price and a checkbox for selection.

Day	Category	Item	Price	Action
Mo, 20.01.	Pute	Putenschnitzel panier mit Balkange- müse (Karotte, Mais, Erbse, Paprika) in Soße und Salzkartoffeln	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Obst	A, C		
Di, 21.01.	International	Chili con Carne mit Rinderhackfleisch und Kartoffelwürfel, Baguette und Romanasalat mit Tomate, Gurke und Balsamicodressing	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Joghurt mit Crunchy-Müsli	A, G		
Mi, 22.01.	Fisch	Lachs natur in Zitronen-Dill-Soße mit Bio-Reis und Karotten-Brokkoli-Gemüse	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Mini Berliner	1, 2, 3, 4, A, C, D, E, G, I		
Do, 23.01.	Eintopf	Kartoffelsuppe mit Möhren, Lauch und Geflügelwiener mit Vollkornbrötchen	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Schokopudding	1, 3, 5, A, G, K		
Fr, 24.01.	Hähnchen	Hähnchenbrustfilet mit Tomate-Mozzarella-Soße und Gnocchi, Eisbergsalat mit Paprika und Joghurtsauce	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Obst	A, C, G, J		
Mo, 20.01.	vegetarisch	Gemüsebällchen (Ebsen, Mais, Möhren) mit Curry-Dip und Salzkartoffeln, Apfel-Möhrensalat mit Zitronen-Öl-Dressing	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Obst	C, G		
Di, 21.01.	International/ vegetarisch	Chili sin Carne mit Linsen und Kartoffelwürfel, Baguette und Romanasalat mit Tomate, Gurke und Balsamicodressing	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Joghurt mit Crunchy-Müsli	A, G, I		
Mi, 22.01.	vegetarisch	Semmelknödel mit Champignon-Rahmsoße und Feldsalat mit Vinaigrette	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Mini Berliner	1, 2, 3, 4, A, C, E, G		
Do, 23.01.	International/ vegan	Indische Gemüsepfanne mit Zucchini, Paprika, Möhren, Kichererbsen, Kokosmilch und Cashewkernen mit Cous-Cous	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Schokopudding	A, G		
Fr, 24.01.	Süßspeise/ vegetarisch	Gemüsecremesuppe	3,00 €	<input type="checkbox"/>
	Dessert: Obst	1, 2, A, G, I		

Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildung- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Schüler, bei denen durch das BuT-Programm keine Zahlungspflicht besteht, können das Mittagessen kostenlos beziehen. Der BuT-Bescheid wird durch die zuständige Behörde versendet. Sobald der BuT-Bescheid beim Abrechnungsdienstleister der Firma Kalisch vorliegt, wird das zahlungspflichtige Mittagessen in ein kostenloses umgewandelt. Rückrechnungen können nur zur Mitte dem 15. und zum Ende eines Monats erfolgen.

Chip vergessen?

Ohne Chip ist die Essensabholung einer Vorbestellung möglich. Zur Spontanbuchung ist der Chip zwingend notwendig.

Tipp: Lassen Sie den Chip im Ranzen, zuhause wird er nicht benötigt.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an die ausgebende Stelle wenden (Sekretariat in der Quellenschule).

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis **8:00 Uhr** des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückgestattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, können Sie unter Ihren Stammdaten – Zugangsdaten Ihre Kontolösung selber vornehmen.

Bei einem Schulwechsel in eine vom gleichen Caterer geführte Mensa mit Chip-Guthabensystem, kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden. Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem können Sie unter dem Menüpunkt Info/Hilfe – Kontakt stellen.

Information vom Abrechnungsdienstleister

Wenn Sie Fragen zum Abrechnungssystem, unserem Essen, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer Abrechnungspartner“ machen. Diese finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt „Kontakt“.